

ИНФОРМАЦИЯ
для Клиентов (Заемщиков)
ООО МКК «БИК КАПИТАЛ»

1.	Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БИК КАПИТАЛ», сокращенное наименование ООО МКК «БИК КАПИТАЛ».
2.	Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения, адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации, режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	<p>Юридический адрес: 678290, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Бестужева-Марлицкого, д. 12, кв. 37</p> <p>Фактический адрес: 677000, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Держинского, д. 26/4, оф. 503А, режим работы: Пн-Пт, с 09:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной.</p> <p>Обособленные подразделения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 677007, РС (Я), г. Якутск, ул. Держинского, 5Б, (Теплая автобусная остановка "Спортивная школа"), режим работы: без выходных, с 10:00 до 20:00, без перерыва; 2. 678290, РС (Я), Сунтарский р-н, с. Сунтар, ул. Октябрьская, д.82, (ТЦ "Первый"), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной; 3. 678030, РС (Я), Горный р-н, с. Бердигестях, ул. Семена Данилова, д.20 (ТЦ Уют, 2-этаж), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной; 4. 678380, РС (Я), Намский р-н, с. Намцы, ул. Чернышевского, д.7 (Здание рынка «Энцили хотуннара»), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной; 5. 678350, РС (Я), Усть-Алданский р-н, с. Борогонцы, ул. Лонгинова, д.43, Б (ТЦ Туйгун), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной; 6. 678070, РС (Я), Мегино-Кангаласский р-н, с. Майя, ул. Манчары, д.9 (ТЦ Дархан, 2-этаж), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной; 7. 678200, РС (Я), Вилюйский р-н, г. Вилюйск, ул. Ярославского, д.42 (ТЦ "Киин", 2-этаж), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной; 8. 678450, РС (Я), Нюрбинский р-н, г. Нюрба,

		<p>ул. Ст. Васильева, д. 82 (ТЦ Мария, правый блок), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной;</p> <p>9. 678100, РС (Я), Олекминский р-н, г. Олекминск, ул. 50 лет Победы, д.60 а (здание Быткомбината, 1-этаж), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной;</p> <p>10. 678000, РС (Я), Хангаласский р-н, г. Покровск, ул. Притузова, д.42 (Здание ТК Пирамида, 1 -этаж), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной;</p> <p>11. 678310, РС (Я), Кобяйский р-н, с. Кобяй, ул. Эверстова Е.Е., д.20/1 (Здание м-на Престиж, 2-этаж), режим работы: Пн-Пт, с 10:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00. Суббота, воскресенье – выходной;</p>
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	8 (914) 2 700 331
4.	Официальный сайт микрофинансовой организации	http://bik-ykt.ru
5.	Информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии)	Не используется
6.	О факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица привлекаются для оказания консультационных услуг, оформления заявлений на предоставление займа, выдача денежных средств, принятия платежей, подписания договором потребительского займа, а также дополнительных соглашений к ним.
7.	О регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Регистрационный номер / 651303698003514; Дата внесения в реестр – 11 июля 2013 года.
8.	О членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство», дата принятия: 19.05.2016.
9.	Об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
10.	О финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Предоставление потребительских займов от 500руб. до 20000руб. Предоставление займов ЮЛ/ИП до 5 млн. рублей.

11.	<p>Об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p>	<p>1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;</p> <p>2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресам указанным в п.2 настоящей таблицы;</p> <p>3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее десяти рабочих дней после получения организацией письменного обращения;</p> <p>4. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют специалисты по выдаче займов, письменные за подписью директора ответственным сотрудником назначенным директором компании;</p> <p>5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;</p> <p>6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется согласно, установленных режимов работы офисов выдачи займов п.2 настоящей таблицы.</p>
12.	<p>О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)</p>	<p>При заключении договора займа получатель финансовой услуги заемщик проинформирован о следующих рисках:</p> <p>1. О возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору займа.</p>
13.	<p>О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>1. При возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:</p> <p>1) смерть получателя финансовой услуги;</p> <p>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;</p> <p>3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;</p> <p>4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21(двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</p> <p>5) вынесение судом решения о признании</p>

получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;

б) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятьсот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с Организацией дополнительное соглашение (соглашения) о реструктуризации задолженности.

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

4. Получатель финансовой услуги вправе получить от организации ответ по существу запроса не позднее 10 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, а наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

6. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в организацию график платежей по договору потребительского займа, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.

<p>14.</p>	<p>О способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>Обращения получателей финансовых услуг направляются в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ООО МКК «БИК КАПИТАЛ» в документарной форме по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогом (факсимиле) по адресу: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Дзержинского, д. 26/4, оф. 503А, либо по электронной почте: Mfo-partner2015@yandex.ru (документы подписываются простой подписью); 2. СРО МФО «Единство» по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1; адрес для корреспонденции: 420066, РТ г. Казань, а/я 100 или по электронной почте: (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью); 3. Банк России в документарной форме по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88; устно по телефону контактного центра Банка России: 8 800 250-40-72.
<p>15.</p>	<p>О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>Все споры и (или) разногласия, возникшие между Сторонами, подлежат передаче на разрешение в суд.</p> <p>Досудебное урегулирование спора, возможно, посредством личных переговоров получателя финансовой услуги и представителя ООО МКК «БИК КАПИТАЛ».</p> <p>Путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;</p> <p>Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.</p>