

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА** (ред. от 28.01.2019 года)

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия) разработаны и утверждены для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БИК КАПИТАЛ», регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 651303698003514, дата включения 11.07.2013 г. (далее – «Заимодавец») в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия) неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Заимодавцем.

Настоящие условия составлены в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

### **1. Понятия и термины**

1.1. Анкета-заявление – документ, содержащий данные о Заемщике, подписанный и переданный им Заимодавцу в целях рассмотрения возможности о заключении договора потребительского займа.

1.2. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

1.3. Займ - денежные средства в рублях, предоставленные Заемщику на основании договора потребительского займа (далее «Договор займа»), в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на условиях возмездности, возвратности, срочности. Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику, определяется Заимодавцем самостоятельно;

### **2. Условия предоставляемого Займа**

2.1. Займы Заемщикам предоставляются Заимодавцем при соблюдении следующих требований:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- возраст Заемщика от 18 до 70 лет;
- постоянная регистрация в регионе предоставления займа.

2.2. Суммы предоставляемого Займа, сроки, процентные ставки, значение полной стоимости займа оговариваются в Индивидуальных условиях договора займа и зависят от вида займа.

2.3. Займы предоставляются:

2.3.1. С обеспечением или без обеспечения, в зависимости от вида предоставляемого займа.

2.3.2. Без целевого подтверждения.

2.4. Заимодавец вправе:

2.4.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «БИК КАПИТАЛ» (далее – Правила), размещенными на официальном сайте Заимодавца [www.bik-ykt.ru](http://www.bik-ykt.ru) и в обособленных подразделениях Заимодавца;

2.4.2. Требовать с Заемщика уплаты процентов на сумму Займа в размерах и в порядке, определенных Договором займа в части Индивидуальные условия.

2.4.3. Требовать от Заемщика досрочного возврата суммы Займа, уплаты причитающихся процентов за пользование Займом в следующих случаях:

а) невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором займа обязательств по обеспечению возврата суммы Займа;

б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа;

2.5. Заимодавец обязан:

2.5.1. Заимодавец предоставляет денежные средства Заемщику различными способами, а именно:

- наличными денежными средствами;

- перечислением на пластиковую карту, оформленную на имя Заемщика;
- перечислением денежных средств на счет Заемщика, открытого в любом Банке на имя Заемщика;

2.5.2. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается одно из следующих условий, в зависимости от способа получения суммы Займа, выбранного Заемщиком:

- дата получения денежных средств наличными;
- дата перечисления на пластиковую карту, имеющуюся у Заемщика;
- дата перечисления денежных средств на счет Заемщика;
- дата отправки денежных средств по системе денежных переводов.

При этом датой предоставления Займа является дата заключения Договора Займа.

2.5.3. Заимодавец вправе с согласия Заемщика на любой стадии взаимодействия (получения Анкеты-заявления, заключения Договора Займа) обрабатывать персональные данные и информацию, полученную от Заемщика. Заимодавец вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Займа, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Заимодавец может уступить права требования по Договору Займа или поручить взыскание просроченной задолженности любым лицам, включая коллекторские агентства. Заимодавец может передавать персональные данные с согласия Заемщика, как агент по агентским договорам с Организациями - партнерами третьим лицам. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления Займа или его части, направляется Заимодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" без согласия Заемщика.

2.5.4. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика.

2.6. Заемщик вправе:

2.6.1. После подачи Анкеты-заявления Заемщик имеет право получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа, об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Заимодавца или Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора займа. Кроме того, Заемщик имеет право требовать информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе копию документа, подтверждающего внесение сведений о Заимодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.6.2. Распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором займа;

2.6.3. Досрочно вернуть сумму Займа.

2.7. Заемщик обязан:

2.7.1. Предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Заимодавцем, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа;

2.7.2. Возвратить Заимодавцу полученную сумму Займа и начисленные проценты за пользование Займом по истечении срока возврата Займа, указанного в Индивидуальных условиях.

### **3. Порядок предоставления Займа**

3.1. Для получения Займа Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации

3.2. Рассмотрение возможности предоставления Займа возможно исключительно на основании полностью заполненной достоверными сведениями Анкеты-заявления Заемщика о предоставлении Займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. По результатам рассмотрения Анкеты-заявления Заимодавец предоставляет Заемщику Индивидуальные условия или отказывает в получении Займа.

3.4. Срок действия положительного решения по Займу установлен Заимодавцем в 5 (Пять) рабочих дней.

3.5. Если платеж по Договору займа, равный сумме погашения Займа и начисленным процентам за пользование Займом, поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж считается досрочным погашением Займа. Датой досрочного погашения является дата зачисления денежных средств на банковский счет/каассу Заимодавца.

3.6. В течение 5 (пяти) дней с даты получения Займа Заемщик может досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за фактический срок использования Займа.

3.7. Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору займа в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штрафы, пени) за нарушение сроков возврата;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или

Договором займа.

3.8. Обязанность заемщика по возврату денежных средств, считается исполненной с момента поступления денежных средств, оговоренных в Договоре займа, в кассу либо на счет Заимодавца и подтверждается квитанцией об оплате;

3.9. При невозможности погашения в срок всей суммы займа Заемщик может воспользоваться возможностью продления срока возврата Займа. При этом Заемщик обязан оплатить единовременно выплату в размере 3 % от продляемой суммы.

3.10. При одновременном возврате суммы, равной или превышающей 15000 рублей Заемщик обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации.

3.11. По истечении срока возврата займа проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях, начисляются на сумму займа до момента ее погашения, начисление процентов и перерасчет фактической суммы задолженности производится ежедневно.

3.12. В случае, если Заемщик не возвращает сумму займа и процентов по истечении срока возврата займа, Заемщик обязан дополнительно оплатить неустойку указанную в п. 13 индивидуальных условий договора потребительского займа;

3.13. Возврат суммы займа и процентов проводится путем внесения наличных денежных средств в кассу Заимодавца, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Заимодавца.

3.14. В случае осуществления платежа на банковский счет Заимодавца Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Заимодавец имеет право отказать от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

3.15. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой на дату зачисления денежных средств на банковский счет Заимодавца.

3.16. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Заимодавца, возникшей не по вине Заимодавца, принимает на себя Заемщик.

#### **4. Продление (продлонгация) и частичное погашение Займа по желанию Заемщика**

4.1. В случае невозможности погашения Заемщиком Займа в срок, установленный Договором займа, Заемщик имеет право частично погасить Заем, а также оформить продление (продлонгацию) Договора займа в следующем порядке:

4.1.1. Суммы, вносимые Заемщиком, погашают задолженность по Договору займа в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штрафы, пени) за нарушение сроков возврата;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или

Договором займа.

4.1.2. в случае если Заемщик имеет намерение продлить срок действия Договора займа (продлонгация), он вправе до истечения срока предоставления Займа оформить продление (продлонгацию). На оставшуюся сумму основного долга с учетом начисленных процентов оформляется продлонгация.

4.2. Заемщик при оформлении продления (продлонгации) обязан осуществить выплату процентов, согласно условий договора займа рассчитанную на дату оформления продления (продлонгации). Продлонгация срока Займа облагается отдельной единовременной выплатой, которая составляет 3 % от суммы продляемой суммы.

## **5. Способы и порядок обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком**

5.1 Все уведомления, сообщения Заимодавцем направляются в письменной или устной форме, в том числе с использованием SMS-оповещений, телефонных звонков, по адресу и телефонам, указанным Заемщиком в Анкете-заявлении, а Заемщиком - по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, либо по адресу обособленного подразделения Заимодавца, где Заемщику планируется выдача или выдан Заем.

Заемщик обязан незамедлительно сообщать Заимодавцу о смене места жительства, смене телефонных номеров, способом, указанным в настоящем пункте.

5.2. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях.

## **6. Отказ в предоставлении Займа**

6.1. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставлении Займа направляется Заимодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

## **7. Ответственность Заемщика**

7.1. Заемщик несет полную ответственность перед Заимодавцем всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть наложено взыскание.

7.2. В случае задержки Заемщиком погашения Займа Заимодавцем вправе обратиться к юридическому лицу, с которым Заимодавец заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору займа во внесудебном порядке.

7.4. Заимодавец по своему усмотрению может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии). Заемщик имеет право запрета передачи прав требований по Договору займа третьим лицам в соответствии с Индивидуальными условиями.

7.5. Заемщик уведомляется о передаче прав требования путем направления ему письма.

7.6. Все споры и разногласия по вопросам будут разрешаться путем переговоров. Все не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются по месту нахождения займодавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Согласие на обработку персональных данных**

1. Заемщик дает согласие на обработку своих персональных данных, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в следующих целях:

- оценки платежеспособности Заемщика;
- исполнения Договора займа;
- предложения продуктов и услуг Заимодавца;
- предоставления скидок и льготных условий предоставления займов;
- обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Договором займа, в том числе с целью взыскания задолженности с Заемщика суммы займа, процентов, договорной неустойки, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- место рождения; дата, месяц и год рождения;
- гражданство;
- фотография документа, удостоверяющего личность (Паспорт);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- СНИЛС

- наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения;
  - номер мобильного/стационарно телефона;
  - адрес электронной почты;
  - иная информация, содержащаяся в документах, предоставленных Заемщиком Заимодавцу (далее – Персональные данные).
3. Заимодавец вправе обрабатывать Персональные данные Заемщика любыми способами, как это необходимо, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  5. В процессе обработки Заимодавец имеет право передавать Персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных;
  6. Согласие Заемщика включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Заимодавцем на основании заключенного между Заимодавцем и Заемщиком Договора займа, Заимодавец вправе передать данные следующим третьим лицам в целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Договором займа, в том числе с целью взыскания задолженности с Заемщика, процентов, договорной неустойки, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.
  7. Заимодавец будет осуществлять обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.
  8. Настоящее согласие на обработку Персональных данных Заемщика действует в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных выше.
  9. В соответствии с статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» субъект Персональных данных по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.

#### **9. Заключительная информация**

- 9.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.
- 9.2. Заемщик ознакомлен с общими условиями договора потребительского займа и выражает свое согласие с указанными условиями путем проставления своей подписи в левом нижнем углу на второй странице Индивидуальных условий.